

**Ассоциация
«Национальное объединение корпоративных секретарей»**

Центр профессиональных компетенций

УТВЕРЖДАЮ

Исполнительный директор

_____ Граница А.Я.

«25» октября 2023 г.

М.П.

**План развития
образовательной организации ЦПК НОКС на 2023 – 2028 гг.**

г. Москва

2023 г.

I. Общие положения

1.1. План развития структурного подразделения образовательной организации Центра профессиональных компетенций Ассоциации «Национальное объединение корпоративных секретарей» на 2023 – 2028 гг. (далее – План развития) определяет цель и задачи развития, а также приоритетные направления развития Центра профессиональных компетенций Ассоциации «Национальное объединение корпоративных секретарей» (далее – ЦПК НОКС) до 2028 г. по основным направлениям образовательной деятельности.

1.2. План развития разработан с учетом стратегических направлений развития образования Российской Федерации, зафиксированных в документах и материалах Правительства РФ, Министерства науки и высшего образования РФ, Министерства просвещения РФ, Департамента образования и науки города Москвы, а также внутренних потребностей ЦПК НОКС и его работников.

1.3. План развития основывается на требованиях:

- Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- иных федеральных законах, регулирующих образовательную деятельность,
- Устава Ассоциации «Национальное объединение корпоративных секретарей» (далее – НОКС),
- локальных нормативных актах ЦПК НОКС.

1.4. План развития является стратегическим документом ЦПК НОКС и направлен на создание условий для оказания услуг высокого качества по всем видам образовательной деятельности, реализуемых ЦПК НОКС, а также развитие системы социального партнёрства, кадрового потенциала и корпоративной культуры ЦПК НОКС.

1.5. Актуальность разработки Плана развития обусловлена современными требованиями к организациям дополнительного образования и требованиями заказчиков – потребителей образовательных услуг.

1.6. Стратегической целью реализации Плана развития является обеспечение устойчивого динамичного развития ЦПК НОКС в условиях формирования новой конкурентоспособной модели системы дополнительного образования.

1.7. К числу задач, решить которые призвана реализация Плана развития, следует отнести:

- согласование интересов субъектов взаимодействия (учредителей, работников, потребителей услуг);
- создание механизмов для предоставления качественных образовательных услуг;
- создание условий для получения устойчивой прибыли;
- создание инструментов целесообразного и эффективного использования средств от всех видов деятельности для устойчивого развития ЦПК НОКС и самого НОКС как организации дополнительного образования.

1.8. План развития имеет свои особенности:

- стратегический характер развития, акцентированный на ценностно- смысловые и функциональные свойства дополнительного образования как открытой системы;
- ориентацию на получение качественно нового образовательного результата;
- опору на системно-деятельностный подход.

1.9. К числу содержательных задач Плана развития следует отнести:

- а) повышение общего профессионально-квалификационного уровня персонала ЦПК НОКС (развитие функциональных компетенций);
- б) обеспечение профессиональной эффективности, активности, заинтересованности персонала в проведении преобразований;
- в) повышение (развитие) управленческих компетенций;
- г) формирование и развитие условий для личной и профессиональной реализаций работников ЦПК НОКС;
- д) усиление практической (прикладной) направленности обучения.

1.10. План развития рассчитан на пять лет и разработан с учетом:

- осознания миссии ЦПК НОКС по удовлетворению спроса на образовательные услуги рынка, государства, социума;
- обеспечения полного ресурсного обеспечения (материально-техническое, кадровое, финансовое, организационное, нормативно-правовое, методическое, информационное);
- системы требований к качеству дополнительного образования;

- целей и содержания дополнительного образования;
- нормативно-правовой базы всех уровней, регулирующей отношения всех участников образовательной деятельности.

1.11. План развития определяет стратегические направления развития ЦПК НОКС, а также нормативные, финансовые, технические, технологические, организационные механизмы их реализации.

II. Основные приоритеты развития

2.1. Ключевые ценности развития ЦПК НОКС:

- командная работа: только в результате совместной работы мы можем решить стоящие задачи;
- профессионализм и высокая компетентность сотрудников;
- открытость к новым идеям: любая инициатива, исходящая от любого сотрудника, должна быть услышана;
- приоритет интересов слушателей: главный ресурс нашего развития — это обучающийся (слушатель), который приходит к нам;
- уважение к сотрудникам: уважаем каждую точку зрения, конструктивную критику, ценим лояльное отношение к организации;
- постоянное профессиональное развитие: приветствуется профессиональный рост и повышение квалификации сотрудников;
- бережное отношение к материальным ценностям: бережно расходует ресурсы ЦПК НОКС.

Результат: проактивная, конкурентоспособная образовательная организация, где все сотрудники являются членами единой команды.

2.2. Основные принципы развития ЦПК НОКС:

- непрерывность образования: современное образование сопровождает человека на всем протяжении его профессиональной деятельности, то есть является непрерывным;
- индивидуализация образования: обучающимся предоставляется возможность формировать свою индивидуальную образовательную траекторию;
- компетентностный подход: образовательные программы ориентированы на овладение слушателями определенными практическими компетенциями;
- интерактивность: внедрение активных методов обучения (мастер-классы, ситуационные кейсы, деловые игры и др.), проектный подход в обучении (проекты, ориентированные на достижение обучающимися практически значимых результатов в ходе и по окончании образовательной программы);
- сетевое взаимодействие: участие в реализации программ инновационных площадок, других образовательных организаций-партнеров, развитие обмена преподавателями и слушателями;
- ответственный характер управления, предусматривающий, что реализация стратегии развития ЦПК НОКС не может быть осуществлена без обеспечения интересов работников, умеющих и желающих работать с высокой трудовой отдачей.

Создание условий, способствующих реализации инициативы работника и удовлетворению его личных целей в процессе трудовой деятельности, является залогом успешной работы организации в решении ее тактических и стратегических задач.

Принятие ответственного (проактивного) характера управления означает соблюдение следующих принципов:

1. наличие интегративной цели развития непрерывного образования, в основе которого постоянное развитие личности педагога;
2. опора на инициативу всех работников, так как решение задач развития возможно при условии согласования действий и объединения усилий всех заинтересованных субъектов.

2.3. В рамках обобщенных уставных видов образовательной деятельности НОКС Планом развития определяются следующие приоритетные направления:

- 1. системное развитие образовательной деятельности;**
- 2. развитие системы управления ЦПК НОКС.**

Формулировки приоритетов развития конкретизируются в формулировках задач в рамках каждого из заявленных направлений развития.

Количество и перечень задач диктуется сегодняшними и потенциальными возможностями ЦПК НОКС.

2.4. Прогнозные значения основных показателей развития ЦПК НОКС на период 2023 – 2028 гг. оцениваются по системе специальных индикаторов, разработанных с учетом показателей деятельности организации дополнительного образования, подлежащей самообследованию, утвержденных приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324.

2.5. Целевые индикаторы приведены по каждому из двух приоритетных направлений развития. Индикаторы характеризуют эффективность принятой модели развития, конкурентоспособность образовательных программ и научно-методической поддержки, организационную устойчивость и признание образовательной организации в системе дополнительного образования.

Активность сотрудников ЦПК НОКС позволит создать новые программы дополнительного образования и их постоянное обновление.

Вырастет численность слушателей, прошедших обучение по образовательным программам в ЦПК НОКС.

Вырастет численность организаций-партнеров. Повысится эффективность участия ЦПК НОКС в реализации федеральных и региональных проектов и программ.

Уровень образовательной деятельности, научно-методического сопровождения и поддержки развития образования, материально-техническое, инфраструктурное и кадровое обеспечение позволит ЦПК НОКС войти в число успешных организаций в системе дополнительного образования.

III. Системное развитие образовательной деятельности

3.1. Системное развитие образовательной деятельности предполагает разработку и реализацию комплекса мероприятий, направленных на развитие дополнительного образования, сочетающего современные подходы к содержанию, учебно-методическому, технологическому и информационному обеспечению существующих образовательных программ и разработке новых программ.

3.2. Задачи системного развития образовательной деятельности:

- разработка и реализация востребованных программ дополнительного профессионального образования (ДПО);
- разработка и реализация востребованных дополнительных общеобразовательных программ (ДОП) для взрослых;
- внедрение сетевых форм реализации программ ДПО и ДОП;
- разработка и внедрение современных образовательных технологий;
- разработка и реализация мониторинга востребованности программ ДПО и ДОП на рынке образовательных услуг;
- создание механизмов для реализации индивидуального маршрута обучающихся;
- создание специальных условий для получения дополнительного образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

3.3. Мероприятия по реализации направления «Системное развитие образовательной деятельности»:

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Контроль результата
3.3.1. Разработка и реализация востребованных программ ДПО			
3.3.1.1.	Регулярно производить обновление имеющихся и разработку новых программ ДПО учетом требований профессионального стандарта «Корпоративный секретарь» и актуальных потребностей рынка труда в сфере корпоративного управления	2024-2028 гг.	актуальные программы ДПО
3.3.1.2.	Разработать и ежегодно обновлять перечень приоритетных тем курсов повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки по согласованию с Исполнительным директором НОКС	2023-2028 гг.	актуальный перечень тем курсов
3.3.1.3.	Изучить механизмы сертификации образовательных программ ДПО	2024 г.	аналитическая справка

3.3.2. Разработка и реализация востребованных ДОП			
3.3.2.1.	Регулярно производить обновление имеющихся и разработку новых дополнительных общеобразовательных программ для взрослых с учетом потребностей обучающихся	2024-2028 гг.	актуальные программы ДОП
3.3.3. Внедрение сетевых форм реализации программ ДПО и ДОП			
3.3.3.1.	Заключить соглашения о сетевом взаимодействии со сторонними организациями по реализации совместных образовательных услуг	2024-2028 гг.	договоры о сетевом взаимодействии
3.3.4. Разработка и внедрение современных образовательных технологий			
3.3.4.1.	Осуществлять техническую поддержку сайта в актуальном состоянии	постоянно	бесперебойно работающий сайт, полностью соответствующий требованиям законодательства
3.3.5. Разработка и реализация мониторинга востребованности программ ДПО и ДОП на рынке образовательных услуг			
3.3.5.1	Проводить постоянный анализ востребованности программ ДПО и дополнительных общеобразовательных программ для взрослых	1 раз в год	аналитическая справка
3.3.5.2	Разработать инструментарий мониторинга удовлетворенности заказчиков качеством предоставляемых образовательных услуг (форма опроса)	2024 гг.	аналитическая справка
3.3.5.3.	Постоянно проводить мониторинг удовлетворенности заказчиков качеством образовательных услуг	2024-2028 гг.	аналитическая справка
3.3.6. Создание механизмов для реализации индивидуальных программ			
3.3.6.1.	Разработать Порядок обучения по индивидуальным программам	2025 гг.	Локальный нормативный акт
3.3.7. Создание специальных условий для получения дополнительного образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья			
3.3.7.1.	Разработка специальных образовательных программ для получения дополнительного образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	2024-2028 гг.	адаптированные дополнительные общеобразовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья
3.3.7.2.	Разработка специальных методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для получения дополнительного образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	2024-2028 гг.	создание специальных условий для получения дополнительного образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья

3.4. Индикаторы результативности реализации направления «Системное развитие образовательной деятельности»:

№ п/п	Индикатор результативности	Единица измерения	2023 г. (начало реализации)	2024 2025г. (первый этап)	2026-2027 г. (второй этап)	2028г. (третий этап)
3.4.1	Численность /удельный вес численности слушателей,	человек/%	100%	90%	80%	80%

	обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение по программам ДПО в образовательной организации					
3.4.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение по программам ДПО в образовательной организации	человек/%	-	10%	20%	20%
3.4.3	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	единиц	1	1	2	4
3.4.3.1	программ повышения квалификации	единиц	1	1	2	3
3.4.3.2	программ профессиональной переподготовки	единиц	-	-	-	1
3.4.4	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	единиц	1	1	2	4
3.4.4.1	программ повышения квалификации	единиц	1	1	2	3
3.4.4.2	программ профессиональной переподготовки	единиц	-	-	-	1
3.4.5	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	-	10	20	30

3.4.6	Доля учащихся с ограниченными возможностями здоровья к общей численности обучающихся	человек/%	-	3 %	5 %	7 %
3.4.7	Доля слушателей из регионов РФ, обучающихся по программам ДОП, к общей численности слушателей	%	20	20	20	20
3.4.8	Доля программ, обеспеченных учебно - методическим комплексом (УМК) с использованием специализированного программного обеспечения	%	10	10	20	30
3.4.9	Доля образовательных программ, прошедших экспертизу	%	10	10	10	10

IV. Развитие системы управления организацией

4.1. Совершенствование стратегической составляющей системы управления предполагает опережающее развитие ресурсов ЦПК НОКС и повышение их доступности.

4.2. Задачи развития системы управления:

- внедрение в систему стратегического управления методологии проактивного управления, что позволит принимать управленческие решения на основе анализа внешней и внутренней ситуаций, современных тенденций развития системы дополнительного образования и всестороннего учёта запросов и всех инициатив;
- внедрение современных технологий управления;
- повышение доступа к интеллектуальному и информационному ресурсам всем потребителям;
- повышение мобильности ДПО и ДОП на рынке образовательных услуг.

4.3. Мероприятия по реализации направления «Развитие системы управления»

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Контроль результата
4.3.1. Внедрение в систему стратегического управления методологии проактивного управления			
4.3.1.1.	Организовать повышение квалификации управленческих кадров на основе использования современных управленческих технологий	2023-2028 гг.	удостоверения, сертификаты обучившихся
4.3.1.2.	Разработать и реализовать систему мотивации сотрудников для работы в условиях проактивного управления	2023-2028 гг.	аналитическая справка о готовности и реализации
4.3.1.3.	Разработка мониторинга психологической готовности коллектива к работе в условиях проактивного управления	2025 г.	тестирование
4.3.2. Внедрение современных технологий управления			
4.3.2.1.	Постоянно систематизировать и актуализировать электронную базу нормативных документов, локальных актов организации	2024-2028гг.	база нормативных документов и локальных актов

4.3.2.2	Совершенствовать систему технической поддержки и программного обеспечения компьютерного оборудования	постоянно	отсутствие замечаний и сбоев в работе
4.3.2.3	Внедрить в практику управления тренинги, мозговые штурмы, дискуссионные площадки в целях командообразования и внедрения принципов повышения профессионального мастерства	с 2024 г. постоянно	рекомендации, разработки
4.3.3. Повышение доступа к интеллектуальному и информационному ресурсам всем потребителям			
4.3.3.1.	Создание и постоянное совершенствование инфозоны организации	постоянно	бесперебойная работа инфозоны
4.3.3.2.	Повышать качество представляемой на сайте информации	постоянно	увеличение количества пользователей, отсутствие замечаний проверяющих органов
4.3.3.3.	Наладить систему обратной связи с пользователями сайта	с 2024 г.	отсутствие замечаний
4.3.4. Повышение мобильности ДПО и ДОП на рынке образовательных услуг			
4.3.4.1	Проводить анализ рынка образовательных услуг в сфере ДПО и ДОП взрослых	с 2024 г.	аналитическая справка
4.3.4.2	Разработать механизмы варьирования стоимости обучения за счёт введения скидок и др.	с 2024 г.	локальный акт
4.3.4.3.	Разработать и постоянно актуализировать рекламные материалы о реализуемых образовательных услугах	2023-2028 гг.	ежегодные презентации образовательных услуг

4.4. Индикаторы результативности реализации направления «Развитие системы управления»

№ п/п	Индикатор результативности	Единица измерения	2023 г. (начало реализации)	2024г. (первый этап)	2025-2026г г. (второй этап)	2027-2028г. (третий этап)
4.4.1	Доля роста востребованности продуктов деятельности по количеству обращений на официальный сайт организации	Среднее количество обращений в месяц	100	150	170	200
4.4.2	Численность учащихся, обучающихся по образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг	человек	60	60	65	70
4.4.3	Степень автоматизации документооборота в организации (внедрение системы электронного документооборота)	%	20	30	40	50
4.4.4	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников	человек	-	1	1	1

4.4.5	Количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками образовательной организации за отчетный период	единиц	-	1	2	2
-------	--	--------	---	---	---	---

V. Финансовое обеспечение Плана развития

5.1. Финансирование Плана развития предусматривается осуществлять за счет эффективного и рационального использования средств от:

- предоставления услуг в сфере дополнительного образования;
- приносящей доход деятельности;
- реализации мероприятий, полученных на конкурсной основе.

VI. Ожидаемые результаты реализации Плана развития

6.1. В результате реализации Плана развития будет достигнуто:

- высокая степень удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг ЦПК НОКС, научно-методическим сопровождением образовательного процесса;
- создание единой информационно-коммуникативной образовательной среды организации во взаимодействии с заинтересованными субъектами;
- организация участия в общественной оценке ЦПК НОКС как устойчиво развивающейся образовательной организации с эффективным менеджментом, представляющего образовательные услуги высокого качества;
- создание механизмов согласования интересов субъектов взаимодействия (учредителей, работников, потребителей услуг, социальных партнёров);
- расширение перечня реализуемых образовательных программ;
- увеличение количества обучающихся (слушателей);
- увеличение доли доходов от образовательной деятельности;
- внедрение эффективных современных образовательных технологий;
- укрепление деловой репутации ЦПК НОКС на рынке образовательных услуг;
- создание механизмов для получения устойчивой прибыли за счёт поддержки видов деятельности, приносящих доход, и повышения мотивации сотрудников на достижение значимого для ЦПК НОКС результата;
- создание механизмов целесообразного и эффективного использования средств от образовательной деятельности для устойчивого развития ЦПК НОКС.

6.2. Активность сотрудников позволит создать новые дополнительные общеобразовательные программы и программы дополнительного профессионального образования и обеспечить их ежегодное обновление.

6.3. Качество образовательных программ, их практическая направленность и высокотехнологичные формы реализации позволят осуществлять обучение большего числа слушателей.

6.4. Вырастет численность организаций-партнеров. Повысится эффективность участия сотрудников ЦПК НОКС в реализации федеральных и региональных проектов и программ.

6.5. Уровень образовательной деятельности, научно-методического сопровождения, материально-технического, инфраструктурного и кадрового обеспечения позволит ЦПК НОКС войти в число успешных организаций в системе дополнительного образования.

VII. Заключительные положения

7.1. Настоящий План развития вступает в силу со дня его утверждения Исполнительным директором НОКС.

7.2. Информация, закрепленная в Плате развития, доводится до сведения сотрудников и обучающихся посредством размещения на официальном сайте организации в сети Интернет.

7.3. Настоящий План развития может быть пересмотрен путем разработки дополнений и приложений, утверждаемых приказом Исполнительного директора НОКС.